

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

**Diensten:** de door Ripfacility verrichte werkzaamheden, die Klanten in staat stellen om beeld- en/of geluidsmaterialen te converteren naar digitale bestanden, inclusief de in dat kader geleverde software, hardware en andere materialen en de daarbij behorende informatie;

**Gebruikersverklaring:** de door Klant te ondertekenen Gebruikersverklaring, zoals door Ripfacility verstrekt bij het aangaan van een Overeenkomst;

**Klant:** de natuurlijke persoon met wie Ripfacility een overeenkomst is aangegaan terzake het converteren van beeld- en/of geluidsmateriaal;

**Overeenkomst:** de tussen een Klant en Ripfacility gesloten Overeenkomst, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, alsmede enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Afnemer en Ripfacility toepasselijke bepaling.

**Ripfacility:** Ripfacility C.V., gevestigd te (2035 VA) Haarlem aan de Surinameweg 2, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34249791

### **Artikel 2 – Dienstverlening**

- 2.1 Ripfacility zal de Diensten, voor zover technisch mogelijk, verlenen overeenkomstig de instructies die hij van de Klant heeft gekregen met betrekking tot het gewenste bestandsformaat en de dragers waarop de gedigitaliseerde bestanden dienen te worden aangeleverd. Ripfacility garandeert echter niet dat opgeleverde bestanden overgebracht kunnen worden naar een Personal Computer of andere apparatuur. Ripfacility is niet gehouden om ondersteuning te geven bij migratie van bestanden.
- 2.2 Klant beaamt dat de conditie van aangeleverd materiaal invloed kan hebben op de dienstverlening en dat onvolledig geconverteerde cd's en/of dvd's geen tekortkoming van Ripfacility zijn.
- 2.3 Indien de Klant dit wenst kan Ripfacility hardware leveren voor de opslag van geconverteerde bestanden. Ripfacility is echter niet aansprakelijk voor het functioneren van deze hardware.
- 2.4 Ripfacility tracht opdrachten binnen tien werkdagen uit te voeren. Overschrijding van deze termijn geeft Klant echter geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding, noch het recht om betaling te weigeren.
- 2.5 Ripfacility streeft er in redelijkheid naar om voor iedere geconverteerde cd metadata (artiest, album, songtitels, genre, afbeelding van de cover) mee te leveren. Ripfacility staat echter niet in voor de accuratesse van metadata. De afwezigheid, onvolledigheid of onjuistheid van metadata is geen argument om Ripfacility in gebreke te stellen.
- 2.6 Ripfacility streeft er in redelijkheid naar beeld- en of geluidsdragers te retourneren in de juiste verpakking.

### **Artikel 3 – Verplichtingen Klant**

- 3.1 Klant verplicht zich jegens Ripfacility om de door Ripfacility bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekte Gebruikersverklaring naar waarheid te ondertekenen en zich te houden aan de inhoud daarvan. Klant aanvaardt het recht van Ripfacility om uitvoering van een opdracht van Klant te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien Ripfacility de Gebruikersverklaring niet heeft ontvangen.

### **Artikel 4 – Aansprakelijkheid**

- 4.1 Ripfacility is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van Klant in strijd met de door hem ondertekende Gebruikersverklaring, noch voor enige schade voortvloeiend uit het feit dat het door Klant aangeleverde beeld- en/of geluidsmateriaal inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.
- 4.2 De aansprakelijkheid van Ripfacility wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van door Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, met dien verstande dat Ripfacility gerechtigd is een percentage van de vergoeding van de directe schade af te trekken, overeenkomstig de omvang van de werkzaamheden die Ripfacility overeenkomstig haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst heeft verricht.
- 4.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Ripfacility te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Ripfacility wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang daarvan.
- 4.4 Iedere aansprakelijkheid van Ripfacility voor indirecte schade, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 4.5 De aansprakelijkheid van Ripfacility wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ripfacility ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ripfacility in staat is adequaat te reageren.
- 4.6 Iedere aansprakelijkheid van Ripfacility voor schade door diefstal, verlies of beschadiging van door Klant aangeleverde materialen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsverzekering van Ripfacility wordt uitgekeerd. Desgevraagd worden over de door Ripfacility gesloten bedrijfsverzekering inlichtingen verschaft.

#### **Artikel 5 – Betaling en incassokosten**

- 5.1 De Diensten worden geleverd na vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.3 Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Klant worden verhaald.

#### **Artikel 4 – Algemeen**

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Ripfacility en een Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.
- 4.2 De rechter te Haarlem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst.
- 4.3 Mocht enige bepaling in een Overeenkomst om enige reden nietig zijn, dan blijft de overige inhoud van de Overeenkomst in stand en zullen partijen de vervallen bepaling in onderling overleg vervangen door een nieuwe bepaling die de vervallen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## GEBRUIKERSVERKLARING

Ondergetekende verklaart hierbij ten behoeve van Ripfacility C.V., gevestigd te (2035 VA) Haarlem aan de Surinameweg 2, hierna te noemen "Ripfacility" als volgt:

- ondergetekende erkent dat Ripfacility de (intellectuele eigendoms)rechten van derden respecteert en dat de diensten van Ripfacility slechts worden verleend aan klanten die deze rechten ook respecteren;
- ondergetekende verklaart dat de door hem aangeleverde beeld- en/of geluidsmaterialen geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
- ondergetekende erkent het recht van Ripfacility om haar dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij het vermoeden heeft dat de door hem aangeleverde beeld- en/of geluidsmaterialen, of de reproductie daarvan, inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
- ondergetekende vrijwaart Ripfacility en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat de door hem aangeleverde beeld- en/of geluidsmaterialen inbreuk maken op enig (intellectueel eigendoms)recht van derden of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden, alsmede voor alle aanspraken die voortvloeien uit handelen in strijd met deze verklaring;
- ondergetekende verklaart dat het door hem aangeleverde beeld- en/of geluidsmateriaal niet strijdig is met toepasselijke relevante wet- en regelgeving en, in het bijzonder, dat hij dit materiaal rechtmatig heeft verkregen;
- ondergetekende verklaart dat hij bij het aangaan van de overeenkomst(en) waarop deze gebruikersverklaring betrekking heeft/hebben handelt als natuurlijke persoon;
- ondergetekende verklaart dat de verveelvoudiging van het door hem aangeleverde geluidsmateriaal uitsluitend dient voor zijn eigen oefening, studie of gebruik en dat deze verveelvoudiging geen direct of indirect commercieel oogmerk heeft;
- ondergetekende aanvaardt de Algemene Voorwaarden van Ripfacility.

*Datum:* \_\_\_\_\_

*Naam (in blokletters):* \_\_\_\_\_

*Handtekening:* \_\_\_\_\_

*Adres:* \_\_\_\_\_

*Postcode / Woonplaats:* \_\_\_\_\_

*Email:* \_\_\_\_\_

*Mobiel telefoonnummer:* \_\_\_\_\_

### **Gewenste codec(s)**

- WMA Lossless
- MP3/320

- FLAC
- Anders, nl .....